

## WAS IST DER VERKÄUFER-ASSISTENT (VKA)

Der CarObserver Verkäufer-Assistent (VKA) ist ein effektives System zur Sicherung Ihrer Marge im Verkaufsprozess von Gebrauchtwagen. Der VKA wird aktiv vor oder während des Kundengesprächs eingesetzt und hilft dem Verkäufer schnell und effizient die Stärken und Schwächen eines Fahrzeug gegenüber potenziellen Konkurrenzfahrzeugen zu erkennen. Auf diese Weise lernt der Verkäufer die Ware schneller und umfassender kennen und kann Kundeneinwände effektiv und ungerechtfertigte Rabatteinwände professionell behandeln.

## WOFÜR BENUTZEN WIR DEN VERKÄUFER-ASSISTENTEN

### ► Marktkenntnis

Informationsdefizite werden schnellstmöglich ausgeglichen, um **Alleinstellungsmerkmale eindeutig zu erkennen** und höhere Preisbewertungen damit erklärbar zu machen.

### ► Argumentation

Mehr Marktkenntnis sorgt für Sicherheit im Kundengespräch, um Gegenargumente in Preisverhandlungen schnell greifbar zu haben, und zahlt auf eine bessere Beratung am Kunden ein.

### ► Marktanalyse

Gute Vorbereitung und eine schnelle Marktübersicht führen zu besser informierten Verkäufern und tragen zur Datenqualität bei, weil Verkäufer sich intensiver mit der Ware beschäftigen.

## WIE FUNKTIONIERT DAS SYSTEM?

**a)** Ohne lange Recherche ist ein **tagesaktueller Konkurrenzvergleich** für maximale Markttransparenz abrufbar.

**b)** Für jedes Fahrzeug ist ein **Stärken-Schwächen-Profil** abrufbar, um sich schnell ein Bild zu den Alleinstellungsmerkmalen des eigenen Fahrzeuges im Vergleich zu Konkurrenzfahrzeugen zu machen.

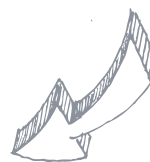
**c)** Eine **optionale Kundenmaske** unterstützt im Verkaufsgespräch, um kompetent, transparent und nachvollziehbar beraten zu können.

**d)** Auf Knopfdruck ist ein **Aufwand-Nutzen-Vergleich** verfügbar, um Kunden schnell Kosten und Mehraufwand beim weiteren Konkurrenzvergleich aufzuzeigen.

## WELCHES PROBLEM WIRD GELÖST?

# Ø 200 - 400€ MARGE

pro Fahrzeug verlieren Autohäuser im letzten Schritt des Verkaufsprozesses, durch unnötige Rabatte und Zugeständnisse – Das sind schnell 25.000 € pro Monat bei einem durchschnittlichen Bestand von 150 Fahrzeugen mit 60 Standtagen, also einer Umschlagshäufigkeit von Faktor 6.



Der Verkäufer-Assistent unterstützt Verkäufer aktiv im Kundengespräch zur schnellen und argumentativen Abwehr von Rabattforderungen, durch bessere Marktkenntnisse und eine schnelle Stärken-Schwächen-Analyse von Fahrzeugen im Vergleich zur Konkurrenz. Dies schützt vor vorschnellen Rabatten und sichert zusätzliche Marge.

## EIN TOOL FÜR MEHR MARGE

Der Verkäufer-Assistent (VKA) ist das neueste Produkt in der CarObserver-Familie. Mit unseren Produkten unterstützen wir Hersteller und Autohäuser seit 10 Jahren bei der professionellen situativen Margenoptimierung von Gebrauchtwagen. Über 300 zufriedene Kunden mit mehr als 600 Standorten vertrauen seither auf unsere Kompetenz aus über 50 Mio. Analysen. Werden Sie Teil der CarObserver-Familie und sorgen Sie mit uns zusammen für mehr Marge mit Ihren Gebrauchten!